

# **Panasonic**

**Analog Pbx System  
KX-TES 824 e TEA308  
Programmazione Caller ID  
(Scheda KX-TE82493 CID)**

Centrale Telefonica KX-TES 824 e TEA308  
Informazione Tecnica N°005

**Panasonic Italia S.p.A.**  
System Product Group

**INFORMAZIONI**

Ogni scheda CID KX-TES82493 aggiunge il supporto Caller ID per 3 linee esterne. La scheda è compatibile sia con i sistemi TES824 (massimo 3 schede CID), sia con i sistemi TEA308 (solo 1 scheda CID).

La funzione CID è disponibile sia sui Telefoni Proprietari Digitali, che su telefoni **BCA compatibili con il Caller ID** del tipo FSK o con il Caller ID del tipo DTMF (Modalità di selezione in multifrequenza). Questa funzione è conforme alla FSK di tipo ETSI (European Telecommunications Standards Institute) e di tipo Bellcore. Il tipo di segnalazione Caller ID, FSK (squillo 202 o V.23) o DTMF, può essere selezionato per corrispondere al tipo utilizzato dalla compagnia telefonica mediante la programmazione del sistema ( Tipo Caller ID [910]).

**Il servizio di Caller ID da rete Pubblica Analogica, va richiesto al proprio Gestore Telefonico.**

L'informazione di Identificativo del Chiamante sarà quindi disponibile anche sugli interni BCA che dispongono di funzione CID. Per gli apparecchi telefonici Panasonic BCA (es. TSC10 o TSC11) e Apparecchi Digitali Proprietari, è supportato anche la funzione CLIP **Nome Interno** e **Nome Chiamante**, qualora gli ID riconosciuti siano presenti nella rubrica di sistema.

Il PBX può ricevere le informazioni Caller ID (numeri di telefono e nomi chiamanti) dalle chiamate ricevute su linee esterne (L.U.). Queste informazioni possono essere visualizzate sui display dei telefoni proprietari (TP) nonché sui telefoni analogici standard (TAS) quando ricevono le chiamate, inoltre le informazioni Caller ID vengono registrate nel Registro Chiamate in entrata dell'interno che ha ricevuto la chiamata, consentendo al chiamato di visualizzare un record di chiamate in arrivo o di effettuare successivamente una chiamata a una persona nel registro chiamate.

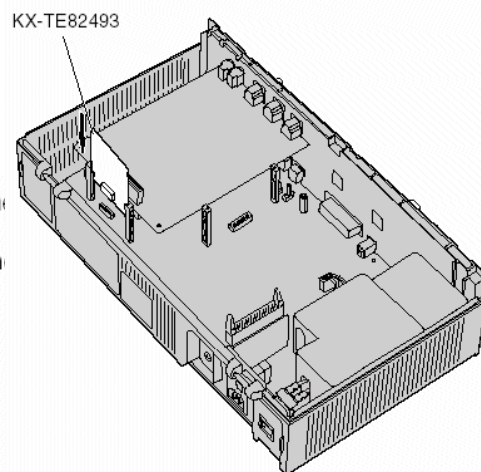
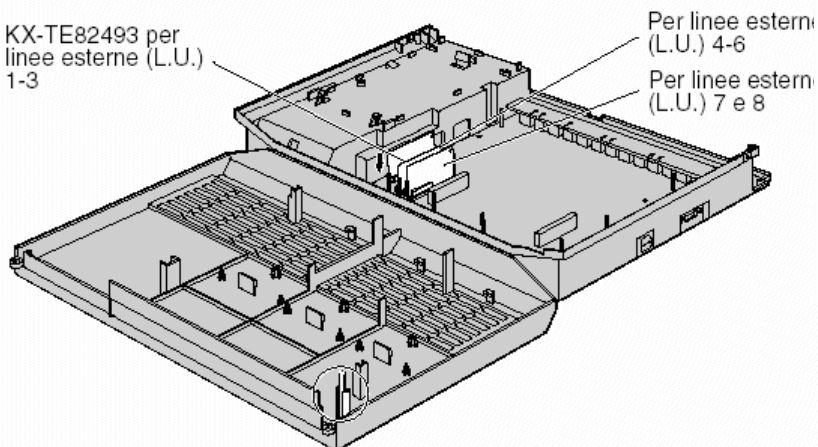
Quando le informazioni Caller ID vengono verificate, il PBX può automaticamente modificare il numero di telefono del chiamante (aggiunta dello "0" d'impegno linea) in base al gruppo di regole preprogrammate. Questo numero modificato consente all'utente di effettuare una chiamata a questo numero successivamente senza preoccuparsi del numero accesso linea esterna (L.U.).

### INSTALLAZIONE SCHEDA KX-TE82493

1. Allentare le viti e aprire i coperchi superiore e inferiore.
2. Far scorrere la scheda tra le guide fino a sentire un clic, quindi inserire il connettore.

#### TES824

KX-TE82493 per  
linee esterne (L.U.)  
1-3

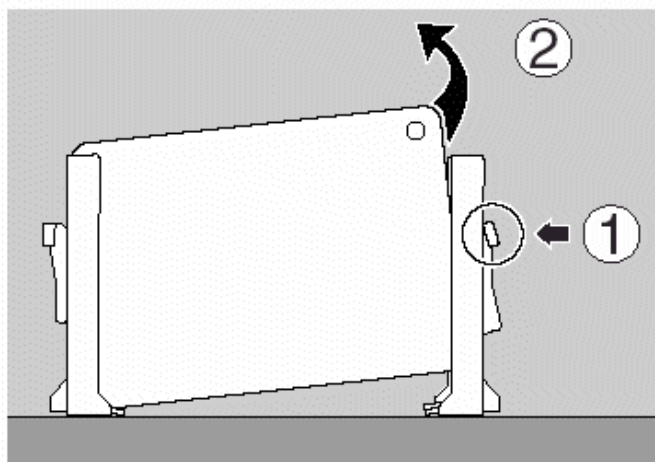


#### TEA308

3. Chiudere i coperchi e fissare le viti

### DISINSTALLAZIONE SCHEDA CID

Per disinstallare la scheda, seguire le istruzioni illustrate in basso.



1. Spingere il fermo sul lato di una guida nella direzione della freccia per allentarlo.
2. Sollevare il bordo della scheda mentre si tiene il fermo aperto. (Non toccare il pannello del circuito della scheda durante l'operazione.)

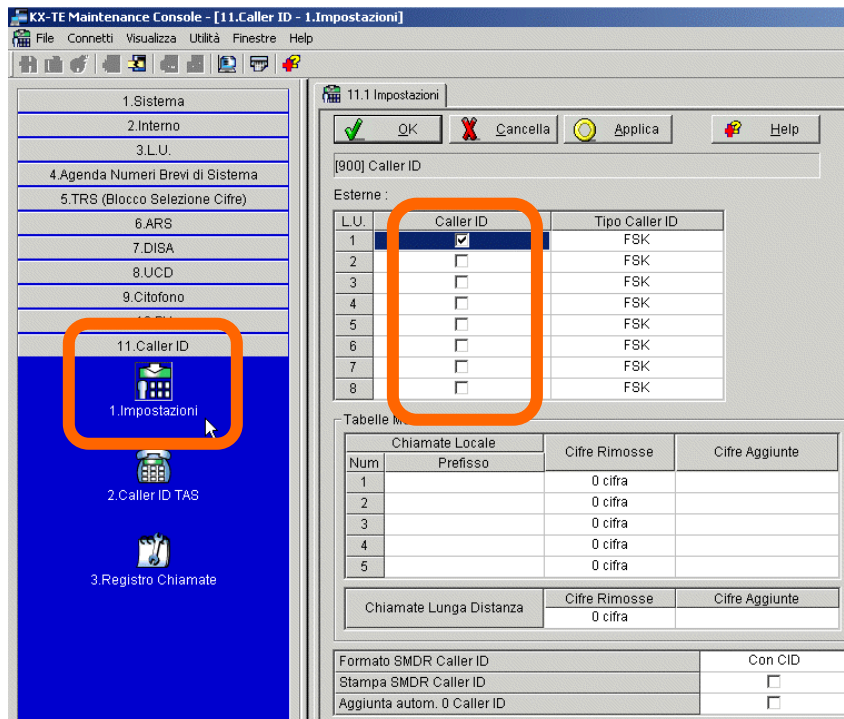
## PROGRAMMAZIONE CID LINEE URBANE

Specificare in programmazione, su quali linee attivare il servizio.

**NOTA:** considerare sempre che la scheda posizionata nello slot 1 potrà gestire SOLAMENTE le linee 1, 2 e 3, così come la scheda posizionata nello slot 2 (TES824) gestirà SOLAMENTE le linee 4, 5 e 6 mentre la scheda nello slot 3 (TES824) gestirà SOLAMENTE le linee 7 e 8.

Accedere al menù **11.Called ID >> 1.Impostazioni** (cod. prog. **900**)

Nella colonna **Caller ID** indicare con la “spunta”, le Linee Urbane sulle quali attivare il servizio CLIP.



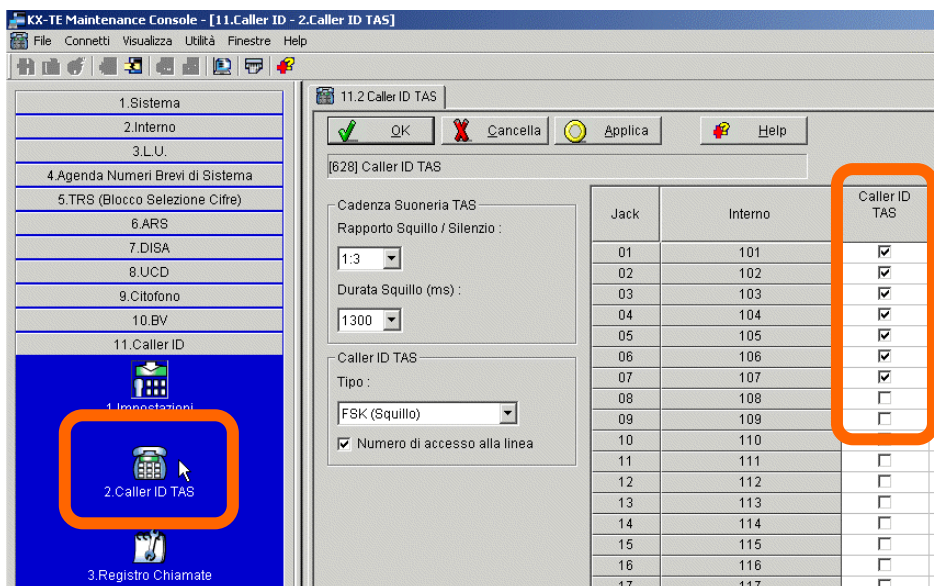
## PROGRAMMAZIONE CID LINEE INTERNE

Specificare in programmazione, su quali Telefoni Interni volete attivare il servizio CID.

**NOTA:** la funzione CID per le sole chiamate tra gli interni (visualizzazione numero e nome dell'interno), è sempre disponibile senza l'aggiunta di schede opzionali.

Accedere al menù **11.Called ID >> 2.Caller ID TAS** (cod. prog. **628**)

Nella colonna **Caller ID TAS** indicare con la “spunta”, gli interni sul quali attivare il servizio CLIP.



## REGISTRO CHIAMATE

Quando una chiamata che contiene le informazioni Caller ID viene ricevuta da un interno, il PBX automaticamente registra queste informazioni ogni volta che non si risponde a una chiamata esterna (L.U.). Tramite l'impiego di un tasto DSS opportunamente programmato ( pulsante di Indicazione/Selezione ID), è possibile visualizzare un registro di chiamate non risposte, e successivamente utilizzare queste informazioni per richiamare gli utenti.

Esistono 2 tipi di registri chiamate disponibili nel PBX. Una è l'**Area Personale** che registra le chiamate per ogni interno separatamente (in modalità DIL 1:1 e UCD). L'altra è l'**Area Comune** che registra le chiamate per gli interni multipli (in Modalità DIL 1:N) o chiamate attraverso l'instradamento per intercettazione (IRNA) successive all' Accesso diretto al sistema tramite servizio (DISA).

È possibile registrare fino a 20 chiamate nell'Area Personale e fino a 300 chiamate nell'Area Comune.

Accedendo al menù **11.Caller ID >> 3.Registro Chiamate** è possibile modificare le impostazioni per l'utilizzo del registro chiamate

The screenshot shows the '11.3 Registro Chiamate' configuration window. At the top, there are buttons for 'OK', 'Cancella', 'Applica', and 'Help'. Below these, a dropdown menu is set to 'Sovrascrivi'. The main area contains a table with the following columns: Jack, Interno, Prior. Reg. Caller ID, Con. Rg. Ch. Area Comune, Reg. Ch. 21 in Area Pers., and Reg. In En. Ch. con Ris.

Jack	Interno	Prior. Reg. Caller ID	Con. Rg. Ch. Area Comune	Reg. Ch. 21 in Area Pers.	Reg. In En. Ch. con Ris.
01	101	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Ignora	Nessuna Registrazione
02	102	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
03	103	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
04	104	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
05	105	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
06	106	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
07	107	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
08	108	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
09	109	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
10	110	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
11	111	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
12	112	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
13	113	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
14	114	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
15	115	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
16	116	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
17	117	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
18	118	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
19	119	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
20	120	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
21	121	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
22	122	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
23	123	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione
24	124	Nome	<input checked="" type="checkbox"/>	Sovrascrivi	Nessuna Registrazione

- **Priorità Registro Caller ID (cod. 904):** scelta del tipo di visualizzazione del display durante la ricezione della chiamata (Numero o Nome Rubrica)
- **Controllo Registro Chiamate Area Comune (cod. 909):** abilitazione ad accedere al Registro Chiamate Area Comune tramite tasto DSS
- **Registro Chiamate in Entrata, Chiamata 21 in Area Personale:** definisce come gestire la 21ma chiamata nell' Area Personale (Sovrascrive la più vecchia/Ignorare la nuova chiamata).
- **Registro Chiamate in Entrata, Chiamata 301 in Area Comune:** definisce come gestire la 301ma chiamata nell' Area Comune (Sovrascrive la più vecchia/Ignorare la nuova chiamata).
- **Registro Chiamate in Entrata-Chiamata con Risposta:** definisce la possibilità o meno di salvare nel registro delle chiamate (Personale o Comune) ANCHE le chiamate Risposte.



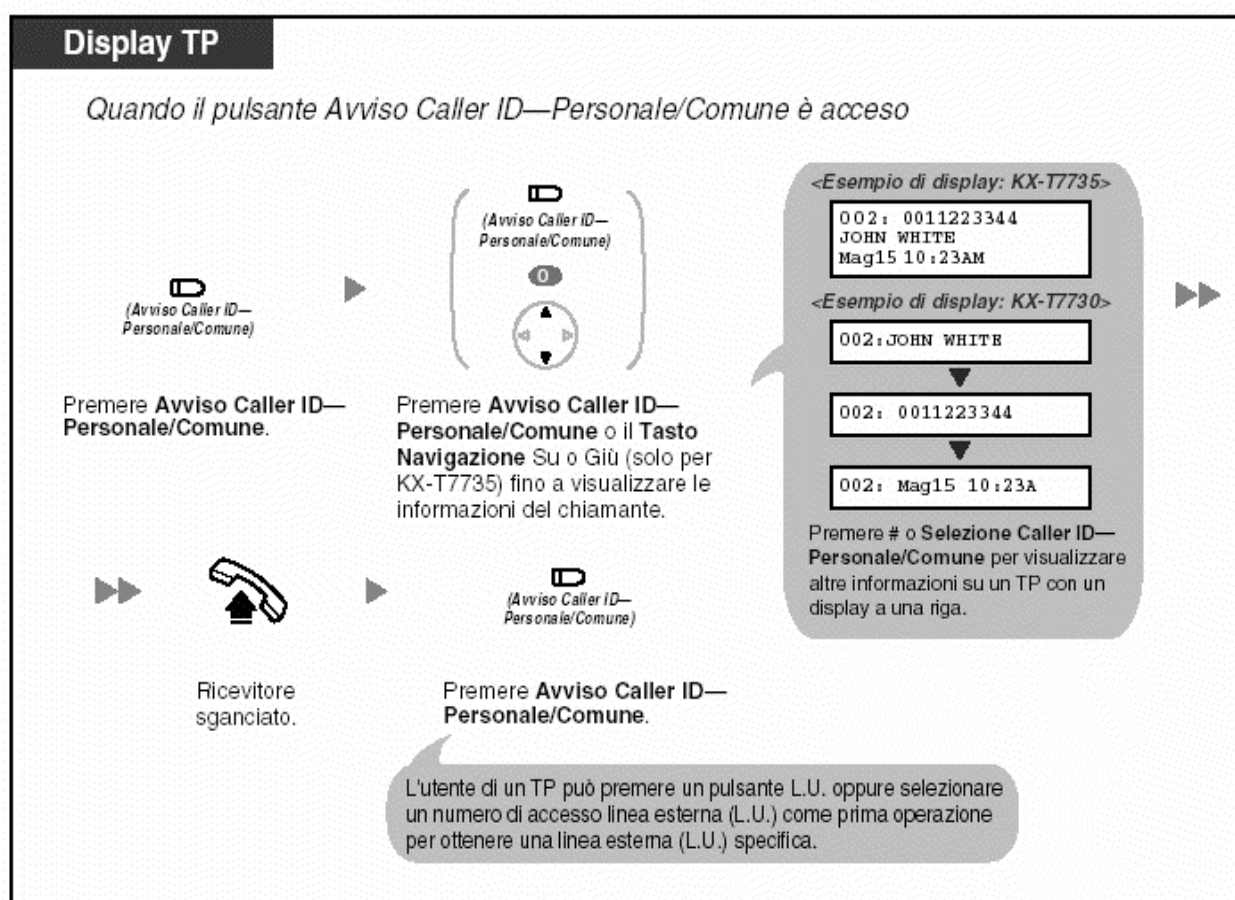
## USO REGISTRO CHIAMATE

Per gestire il Registro Chiamate perse, occorre programmare opportunamente i tasti DSS sul TP.

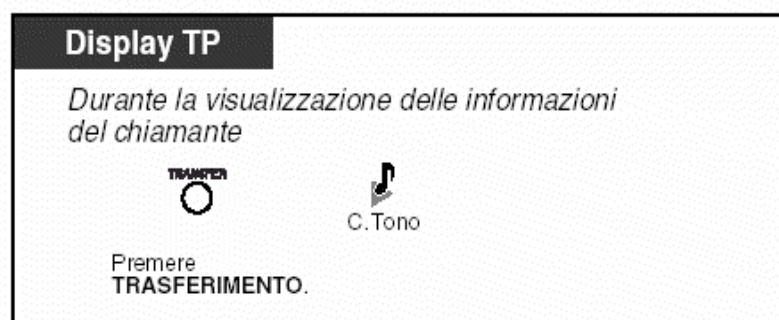
Un pulsante DSS, programmabile può essere personalizzato come:

- Pulsante **Indicazione** Caller ID—Personale/Comune viene utilizzato per:
  - a) avvisare un utente interno delle eventuali chiamate non risposte. (Acceso di colore rosso ci sono nuove registrazioni di chiamate dall'ultima visualizzazione). L'utente può modificare le informazioni visualizzate premendo il tasto **"#"** o premendo Selezione Caller ID—Personale/Comune.
  - b) Per passare all'informazione successiva, premendo nuovamente il tasto **Indicazione** Caller ID.
  - c) Durante la conversazione memorizza il numero chiamante nel registro chiamate (abilitare il servizio)
- Pulsante **Selezione** Caller ID—Personale/Comune viene utilizzato per:
  - a) visualizzare il numero di chiamate perse (es. **"Nuovo: 002 Vec: 001"**)
  - b) per modificare la visualizzazione delle informazioni sul display di una chiamata entrante durante la conversazione, durante la ricezione della chiamata e durante la visualizzazione Registro Chiamate
  - c) per informare un utente di interno che il registro chiamate personale o comune è pieno (il pulsante Selezione Caller ID—Personale/Comune diventa rossa).

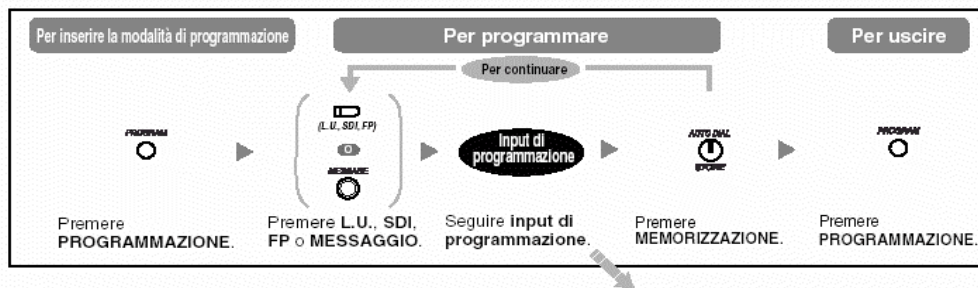
## Per visualizzare le informazioni del chiamante e richiamare un utente



## Per cancellare le informazioni del chiamante



**Programmazione TASTI**



Pulsante	Pulsante programmabile				Input di programmazione
	L.U.	SDI	FP	MESSAGGIO	
Linea Esterna Singola (S-Est)	✓				[0] + n. linea esterna (L.U.) (1-8)
Gruppo Esterne (G-Est)	✓				[ ] + n. gruppo linee esterne (L.U.) (1-8)
Altra Esterna (A-Est)	✓				[X]
Selezione Diretta Interno (SDI)	✓	✓		✓	[1] + n. interno.
Selezione con un solo tasto*1	✓	✓	✓	✓	[2]*2 + n. desiderato (massimo 24 cifre)
Conferenza	✓				[3]
Messaggio*3				✓	[3]
DEVIA/ND (Deviazione di chiamata/Non Disturbare)	✓				[4]
Giorno*4		✓			[4]
Salva	✓				[5]
Notte*5		✓			[5]
Avviso Caller ID—Personale	✓				[6]
Pranzo*6		✓			[6]
Selezione Caller ID—Personale	✓				[7]
Blocco interno*7		✓			[7] + n. interno.
Log-in/Log-out	✓				[8]
Registrazione Conversazione*5	✓	✓			[9] [0] + n. interno messaggistica vocale
Trasferimento Conversazione Registrata*5	✓	✓			[9] [1] + n. interno messaggistica vocale
Monitor chiamata Voice Mail*5	✓	✓			[9] [2]
LCS OFF*5	✓	✓			[9] [3]
Trasferimento al sistema Voice Mail (VM)*5	✓	✓			[9] [4] + n. interno messaggistica vocale
Messaggio per altro interno	✓	✓			[9] [5] + n. interno.
Avviso Caller ID—Comune	✓				[9] [6]
Selezione Caller ID—Comune	✓				[9] [7]

NB: Panasonic Italia SpA si riserva il diritto di modificare il contenuto del presente documento senza alcun preavviso.